

## PROCEDURA DI “NOTICE AND ACTION” DEI CONTENUTI

Ai sensi dell’articolo 16 del Regolamento (UE) 2022/2065 relativo a un mercato unico dei servizi digitali (“**Regolamento sui Servizi Digitali**”), Ride2Share S.r.l. (“**Società**”) ha redatto la presente procedura di “*notice and action*” per consentire la gestione tempestiva, diligente e non arbitraria delle segnalazioni di presunti contenuti illegali presenti sulla piattaforma Wegoo (“**Wegoo**”).

A seguito della ricezione della segnalazione e della valutazione dell’illegalità contestata, la Società notificherà senza indugio la sua decisione alla persona o all’ente segnalante.

### SEGNALA IL CONTENUTO

L’articolo 3 h) del Regolamento sui Servizi Digitali definisce il “**Contenuto Illegale**” come “*qualsiasi informazione che, di per sé o in relazione a un’attività, tra cui la vendita di prodotti o la prestazione di servizi, non è conforme al diritto dell’Unione Europea o di qualunque Stato membro conforme con il diritto dell’Unione Europea, indipendentemente dalla natura o dall’oggetto specifico di tale diritto*”.

Puoi utilizzare la presente procedura di “Notice and Action” per segnalare anche ogni contenuto che ritieni essere incompatibile con le [Condizioni Generali](#) e con le linee guida di Wegoo (“**Contenuto Incompatibile**”).

#### 1) Perché pensi che il contenuto che stai visualizzando sia un Contenuto Illegale / Contenuto Incompatibile?

Seleziona un problema:

- Nudo o atti sessuali (e.g. pedopornografia, *revenge porn*, abuso sessuale, sfruttamento sessuale, adescamento di minori per scopi sessuali, servizi sessuali, atti sessuali, allusioni sessuali esplicite);
- Suicidio, autolesionismo, disturbi alimentari (e.g. celebrazione degli, o incoraggiamento agli, stessi e non in caso di dibattito e di sensibilizzazione su tali temi);
- Violenza (e.g. minacce di violenza, celebrazione della violenza, Contenuti inquietanti come organi interni, cannibalismo, decapitazione, smembramento ecc. al di fuori dell’ambiente medico);
- Bullismo o intimidazioni (e.g. cyberstalking, sofferenza umana o animale);
- Vendite non autorizzate (e.g. vendita di prodotti non conformi o contraffatti, vendita di prodotti o servizi in violazione della normativa sulla tutela dei consumatori);
- Frode, raggiri, informazioni false (e.g. truffe sotto falsa identità, invio/caricamento di documenti falsi o contraffatti, comunicazione di dati falsi/distorsivi della realtà, truffe relative a prodotti o premi falsi, truffe finanziarie, frodi nell’acquisto dei prodotti, Contenuti multimediali manipolati per diffondere informazioni false, informazioni nocive per la salute);
- Violazione del diritto d’autore (e.g. condivisione di materiale autorale – video, musica, testi, immagini – non autorizzato, contraffazione di marchi/loghi/segni distintivi);
- Incitamento all’odio (e.g. in base a etnia, nazionalità, religione/credenza, orientamento sessuale, genere, identità di genere, disabilità, malattia, ecc.);
- Terrorismo (e.g. incitazione/apologia al terrorismo; Contenuti che istigano alla commissione di atti disumani e cruenti, contro civili inermi sostanziosi in attività di proselitismo e propaganda);
- Violazione della privacy (e.g. condivisione non autorizzata di immagini private; diffusione al pubblico di categorie particolari di dati personali come referti medici);
- Violazione degli obblighi contrattuali assunti ai sensi delle condizioni generali di servizio;
- Lesione della reputazione della Società o dei clienti della stessa;

- Spam;
- Altro.

Se vuoi, aggiungi ulteriori spiegazioni o dettagli:

**2) Puoi indicarci l'ubicazione elettronica delle informazioni segnalate?**

Inserisci una descrizione dettagliata del Contenuto Illegale / Contenuto Incompatibile segnalato, se necessario puoi aggiungere ulteriori informazioni che ci consentiranno di identificare il Contenuto segnalato:

**3) Per completare la segnalazione, è necessario che ci indichi il tuo nome e indirizzo di posta elettronica:**

Come ti chiami:

Qual è la tua e-mail:

N.B. puoi non completare questo campo se ritieni che le informazioni segnalate riguardino i reati di cui agli articoli da 3 a 7 della Direttiva 2011/93/UE: abuso sessuale, sfruttamento sessuale, pornografia minorile, adescamento di minori per scopi sessuali, istigazione/favoreggiamento/concorso e tentativo.

I dati personali da te forniti saranno trattati dalla Società nel rispetto [dell'Informativa Privacy](#).

**4) Dichiaro di avere agito in buona fede e che le informazioni e dichiarazioni contenute in questa segnalazione sono esatte e corrette?**

Seleziona una delle opzioni: [SÌ / NO]

**5) Abbiamo ricevuto la tua segnalazione, grazie per avere contribuito a rendere il nostro Servizio più sicuro! Ti avviseremo il prima possibile circa la nostra decisione sul Contenuto che ci hai segnalato.**