

COME VALUTIAMO LE SEGNALAZIONI NOTICE AND ACTION?

I. ATTIVITÀ DI VERIFICA DEI CONTENUTI

Verifichiamo la natura dei Contenuti presenti su Wegoo sia a seguito della ricezione delle segnalazioni effettuate dai destinatari dei Servizi o dagli enti interessati per mezzo della Procedura di Notice and Action (cfr. sezione I.A), sia su nostra autonoma iniziativa (cfr. sezione I.B).

A. PROCEDURA DI NOTICE AND ACTION

Come sai, abbiamo adottato una “[Procedura di Notice and Action](#)” ai sensi dell’art. 16 del Regolamento sui Servizi Digitali, volta a consentire ai destinatari dei nostri Servizi e agli enti interessati di segnalare eventuali “Contenuti Illegali” e “Contenuti Incompatibili” presenti su Wegoo, così come definiti nella procedura stessa.

B. VERIFICA VOLONTARIA DEI CONTENUTI

Svolgiamo verifiche autonome dei Contenuti e applichiamo le misure che reputiamo opportune per garantire ai nostri Utenti il miglior Servizio possibile.

II. MOTIVAZIONE DELLA DECISIONE ASSUNTA

Quando riteniamo che un Contenuto sia qualificabile come “Contenuto Illegale” ovvero come “Contenuto Incompatibile” rispetto alle nostre Condizioni Generali e linee guida, applichiamo delle restrizioni al Contenuto e forniamo a tutti i destinatari del Servizio interessati una motivazione delle restrizioni imposte.

- A. Nel caso in cui riceviamo la segnalazione di un Contenuto tramite la Procedura di Notice and Action:
- decidiamo se il Contenuto segnalato è un Contenuto Illegale / Contenuto Incompatibile;
 - inviamo sia al segnalante e sia all’Utente segnalato una comunicazione motivata della decisione assunta.
- B. Nel caso di verifiche autonome sulla natura dei Contenuti:
- individuiamo un Contenuto Illegale / Contenuto Incompatibile;
 - applichiamo le restrizioni ritenute opportune;
 - inviamo una comunicazione motivata della decisione assunta all’Utente che ha caricato il Contenuto Illegale / Contenuto Incompatibile.