

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

### WEGOO

#### 1. INTRODUZIONE

- 1.1 Ride2Share S.r.l., con sede legale in Roma, via Oslavia 39/B, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso il Registro Imprese di Roma n. 17412501003 ("**Ride2Share**" o "**Società**") ha ideato ed è titolare esclusiva di un'applicazione denominata "Wegoo" ("**App**" o "**Wegoo**") attiva nel settore del *carpooling*, in cui, con l'obiettivo di favorire la creazione di una "*community*" che supporti la riduzione di emissioni di carbonio, propone un servizio per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di passaggi privati limitato al raggiungimento dei luoghi in cui sono organizzati eventi di intrattenimento, spettacolistici o sportivi ("**Eventi**").
- 1.2 Wegoo è accessibile mediante il sito <https://Wegoo.it/index.html> ("**Sito**"), nonché attraverso l'App scaricabile sui dispositivi mobili dai principali *app-stores*.
- 1.3 Gli utenti dell'App sono persone fisiche che si registrano all'App ("**Utenti**") e intendono raggiungere gli Eventi, come conducenti di un mezzo privato ("**Conducenti**") o come passeggeri ("**Passeggeri**").
- 1.4 L'App è accessibile da qualsiasi dispositivo dotato di connessione a Internet, sia esso un *computer*, un *tablet* o uno *smart-phone*.
- 1.5 Le presenti condizioni generali regolano il rapporto tra la Società e gli Utenti per l'utilizzo dei servizi, volti a consentire agli Utenti di fruire della Licenza (come di seguito definita), nei termini e alle condizioni che seguono ("**Condizioni Generali**").
- 1.6 Il contratto tra la Società e gli Utenti è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dall'informativa sulla privacy ("**Informativa Privacy**") redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**") relativa ai trattamenti dei dati personali – così come definiti dall'art. 4 del GDPR ("**Dati Personali**") pubblicata sul Sito e accessibile dall'App (congiuntamente, Condizioni Generali e Informativa Privacy "**Contratto**").

#### 2. REGISTRAZIONE

- 2.1 Per poter accedere all'App, gli Utenti sono tenuti a creare e disporre di un proprio account personale. La procedura di registrazione all'App si compone delle seguenti fasi ("**Registrazione**"): (i) inserimento dei dati e delle informazioni richiesti (i.e. nome, cognome, data di nascita, città di residenza, e-mail, cellulare); (ii) scelta di un'e-mail e di una password secondo le indicazioni della Società ("**Credenziali**"); (iii) verifica ed accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy; (iv) verifica e attivazione dell'account personale mediante la procedura prevista dall'App ("**Account**").
- 2.2 In fase di Registrazione, gli Utenti sottoscrivono il Contratto in formato elettronico mediante "*point and click*", vale a dire apponendo un "*flag*" su apposite caselle non preselezionate, per l'adesione alle Condizioni Generali e all'Informativa Privacy, nonché per l'accettazione espressa dei seguenti articoli delle Condizioni Generali ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.: 2.4 (maggiore età), 2.5 (negata iscrizione); 3.6 (responsabilità degli Utenti), 4.4 e 5 (Licenza), 9 (segnalazione dei contenuti), 13.4.1 (manleva), 13.4.2 (sospensione Account), 16.4 (clausola risolutiva espressa), 16.7 (cancellazione Account), 18 (Diritti IP) e 20 (modifiche).
- 2.3 Una volta completata la Registrazione, gli Utenti ricevono il Contratto a mezzo e-mail e sono invitati a scaricarlo e memorizzarlo su supporto durevole, fermo restando quanto previsto all'articolo 20.
- 2.4 Gli Utenti che si registrano alla, e fruiscono della, App dichiarano di: (i) avere un'età superiore ai 18 anni e disporre della capacità d'agire; (ii) agire in qualità di consumatori, così come definiti dall'articolo 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 ("**Codice dei Consumatori**"), ovvero sia persone fisiche che usano la Piattaforma per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, e (iii) con riferimento ai soli Conducenti, essere titolari di una patente di guida o altro permesso di guida valido ed efficace ai sensi della normativa vigente in materia.
- 2.5 La Società si riserva la facoltà di rifiutare o di cancellare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di qualsiasi Utente che non sia conforme alle Condizioni Generali.

#### 3. VERIFICA DELL'ACCOUNT

- 3.1 Per garantire un servizio sicuro e trasparente, Wegoo permette agli Utenti di richiedere un *badge* (spunta blu) di verifica.
- 3.2 Il *badge* di verifica accresce l'affidabilità degli Utenti nei confronti della *community* Wegoo ed è essenziale per promuovere la diffusione del *carpooling*, anche – ma non solo – con particolare riferimento alla funzionalità “*Women4Share*” di Wegoo.
- 3.3 Per ottenere il *badge*, gli Utenti devono superare il processo di verifica *know your customer* (KYC) e: (i) caricare un proprio documento di identità valido e rilasciato dall'autorità governativa competente, (ii) scattare una foto di sé stessi e (iii) dichiarare che si agisce in buona fede e che le informazioni fornite sono veritiere, valide e aggiornate.
- 3.4 Il documento di identità caricato deve corrispondere al nome e cognome dell'Utente che ha creato l'Account per il quale si sta richiedendo la verifica.
- 3.5 In caso di positivo superamento del processo di verifica, accanto allo *username* dell'Utente comparirà il *badge* (spunta blu) summenzionato (“**Account Verificato**”).
- 3.6 Gli Utenti prendono atto e accettano che la procedura di verifica sopra descritta è svolta sotto la propria esclusiva responsabilità e che la Società non è in alcun modo responsabile e non garantisce la veridicità, la validità e la correttezza delle informazioni fornite.

#### 4. RUOLO DELLA PIATTAFORMA

- 4.1 L'App costituisce una piattaforma digitale all'interno della quale gli Utenti possono mettersi in contatto e organizzarsi per raggiungere tramite soluzioni di *carpooling* i loro Eventi preferiti.
- 4.2 Ogni Utente può agire sia in qualità di Conducente sia in qualità di Passeggero: (i) i Conducenti possono offrire un passaggio agli altri Utenti della *community* per raggiungere uno specifico Evento (“**Corsa**”) e (ii) i Passeggeri possono richiedere di partecipare ad una Corsa (“**Prenotazione**”).
- 4.3 I Passeggeri che condividono una Corsa sono tenuti a corrispondere un importo per la stessa al Conducente, al solo fine di ripartire le spese sostenute dal Conducente per l'utilizzo del proprio mezzo di trasporto e, comunque, senza fine di lucro alcuno. I termini e le modalità di pagamento del corrispettivo sono meglio definiti al successivo articolo 10.
- 4.4 La Società si limita a concedere l'App in licenza personale, non esclusiva e non trasferibile neppure parzialmente (“**Licenza**”) agli Utenti, al fine di usufruire dei servizi di cui al successivo articolo 6. Pertanto, la Società: (i) è giuridicamente estranea al rapporto instaurato tra il Conducente e il Passeggero tramite l'App ai fini della Corsa, (ii) non assume alcuna responsabilità né relativamente al pagamento né all'esecuzione della Corsa, né opera in alcun modo come agente, procuratore o intermediario del Conducente; e (iii) è giuridicamente estranea al rapporto instaurato tra gli Utenti e il gestore terzo di pagamenti, come disciplinato all'articolo 10 che segue.
- 4.5 La Società si impegna a porre in essere il massimo sforzo per garantire il corretto utilizzo dell'App da parte degli Utenti e limitare il verificarsi di violazioni ai sensi del successivo articolo 9.

#### 5. LICENZA

- 5.1 A seguito del completamento della Registrazione, la Società concede la Licenza agli Utenti al fine di consentire loro di:
  - 5.1.1 creare e gestire il proprio Account;
  - 5.1.2 fruire dei servizi descritti ai successivi articoli da 6 a 8 (“**Servizi**”);
  - 5.1.3 fruire di ogni ulteriore ed eventuale servizio che, a propria insindacabile discrezione, la Società dovesse decidere di implementare sull'App e includere nella Licenza nel corso della durata delle Condizioni Generali.
- 5.2 Ciascun Utente accede all'App e utilizza la Licenza, in piena autonomia e sotto la propria esclusiva responsabilità, ed è personalmente responsabile per ogni fatto o atto dallo stesso compiuto all'interno dell'App.
- 5.3 La Licenza è fornita nella versione più recente disponibile al momento della conclusione del Contratto.

#### 6. SERVIZIO CORSE

L'App consente agli Utenti di organizzarsi per raggiungere l'Evento di loro interesse nei termini ed alle condizioni di seguito descritti.

## 6.1 Pubblicazione di Annunci relativi alle Corse.

- 6.1.1 Quando gli Utenti utilizzano l'App come Conducenti devono, anzitutto, accedere e completare il proprio Account con le ulteriori informazioni richieste dall'App. In particolare, i Conducenti devono indicare il mezzo di trasporto privato che utilizzeranno per effettuare le Corse, a scelta tra un'autovettura, un ciclomotore o un motoveicolo ("**Veicolo**") e i dati ad esso relativi, nel rispetto dei successivi articoli 6.1.2 e 13.2.
- 6.1.2 Il Veicolo deve: (i) rispettare il numero massimo di posti previsto dalla legge applicabile, compreso quello del Conducente ("**Posti**") e (ii) rispettare tutte le previsioni del D. Lgs. 30 aprile 1992 n. 285 e ss. mm. ("**Codice della Strada**") e delle altre normative, regolamenti, codici e consuetudini applicabili (e.g. dotazione di cinture di sicurezza per tutti i Posti disponibili; documenti di circolazione aggiornati e validi).
- 6.1.3 Una volta completato il proprio Account, i Conducenti possono creare e pubblicare sull'App annunci relativi alle Corse che intendono effettuare per raggiungere un Evento ("**Annunci**").
- 6.1.4 Gli Annunci devono contenere almeno le seguenti informazioni: (i) Evento di riferimento, (ii) data, (iii) orario di partenza, (iv) punto di partenza, (v) punto di arrivo, (vi) numero di Posti disponibili nel Veicolo.
- 6.1.5 I Conducenti sono i soli responsabili degli Annunci e delle informazioni in essi contenute.
- 6.1.6 Gli Annunci relativi alle Corse sono pubblicati sull'App e visibili a tutti gli Utenti.
- 6.1.7 La Società ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di non pubblicare o rimuovere gli Annunci che violano le presenti Condizioni Generali e/o di limitare/sospendere l'Account dell'Utente che ha pubblicato l'Annuncio, come meglio descritto all'articolo 9 che segue.

## 6.2 Prenotazione delle Corse.

- 6.2.1 Quando gli Utenti utilizzano l'App come Passeggeri, accedendo al proprio Account, possono visualizzare tutti gli Eventi e i relativi Annunci pubblicati dai Conducenti; ovvero impostare specifici filtri di ricerca (e.g. punto di partenza, Evento, data, numero di Posti, Account Verificati ecc.).
- 6.2.2 I Passeggeri selezionano l'Annuncio di loro interesse ed inviano al Conducente una richiesta di Prenotazione. La Prenotazione deve contenere, almeno, le seguenti informazioni: (i) numero di Posti richiesti e (ii) il punto d'incontro.
- 6.2.3 I Passeggeri hanno l'obbligo di prendere parte alla Corsa oggetto della Prenotazione e possono prenotare uno o più Posti aggiuntivi per conto di terzi ("**Porta un Amico**"). In questo caso, in aggiunta alle informazioni di cui all'articolo precedente, i Passeggeri devono indicare nella Prenotazione anche nome, cognome, età e (eventuale) numero di telefono dei terzi al giorno della Prenotazione.
- 6.2.4 La Prenotazione viene accettata automaticamente oppure manualmente dal Conducente. Il Passeggero riceverà una notifica in App e via e-mail della conferma o del rifiuto della Prenotazione.
- 6.2.5 I Passeggeri accettano di rispettare, oltre quanto previsto al presente articolo 6.2, gli impegni di cui all'articolo 13.3.

## 6.3 Funzionalità aggiuntive.

- 6.3.1 In aggiunta ai Servizi sopra descritti, l'App mette a disposizione degli Utenti le funzionalità (i) Just In Time, (ii) Women4Share e (iii) AI Experience, di seguito meglio descritte.
  - 6.3.3.1 **Just In Time**
    - a. Just In Time è la funzionalità di Wegoo che consente ai Conducenti di fare visualizzare agli altri Utenti la loro posizione in tempo reale e ai Passeggeri di effettuare una Prenotazione con riferimento ad una Corsa già iniziata e che effettuerà un percorso in prossimità della posizione del Passeggero.

- b. Per usufruire di Just In Time, gli Utenti devono attivare il GPS dalle impostazioni del proprio *device* al momento dell'installazione dell'App o, anche successivamente, in ogni momento.
- c. Nel caso in cui i Passeggeri utilizzino Just In Time per effettuare una Prenotazione, dovranno essere presenti presso il punto d'incontro all'orario concordato, ovvero entro e non oltre 5 (cinque) minuti dallo stesso, posto che superato questo termine i Conducenti saranno legittimati a proseguire la Corsa, annullando la Prenotazione dei Passeggeri.

#### 6.3.3.2 Women4Share

- a. Women4Share è la funzionalità di Wegoo dedicata agli Utenti di genere femminile presenti in App al fine di proporre loro una speciale esperienza di servizio.
- b. Women4Share è rivolta unicamente ad Utenti di genere femminile con Account Verificato e non supporta la funzionalità Porta un Amico.

#### 6.3.3.3 AI Experience

- a. AI Experience è la funzionalità di Wegoo che consente agli Utenti di scannerizzare i propri biglietti per gli Eventi e di trovare automaticamente altri Utenti interessati a quell'Evento grazie al supporto dell'AI.
- b. Tramite AI Experience, gli Utenti sono reindirizzati alla pagina dell'Evento relativo ai biglietti acquistati dove ne visualizzano i dettagli.

## 7. SERVIZIO CHAT

- 7.1 La sezione chat dell'App è dedicata alla messaggistica diretta tra gli Utenti e permette loro di scambiarsi indicazioni sugli Eventi di comune interesse e sulle Corse ("**Chat**").
- 7.2 La Chat può essere utilizzata in qualsiasi momento dagli Utenti, anche durante l'esecuzione della Corsa e al fine di organizzarsi per la stessa.
- 7.3 Gli Utenti possono caricare contenuti multimediali sulla Chat, ivi incluse foto, video e file audio.
- 7.4 La Chat, inoltre, consente agli Utenti di ricevere assistenza dalla Società, come indicato al successivo articolo 21.2.

## 8. SERVIZIO SOCIAL

- 8.1 Per stimolare la partecipazione e il coinvolgimento degli Utenti, l'App raccoglie contenuti generati dagli Utenti, come testi, immagini, audio, video, funzionalità interattive o una combinazione dei predetti elementi ("**Contenuti**").
- 8.2 Gli Utenti possono pubblicare nella sezione "social" dell'App i Contenuti al fine di condividerli con gli altri Utenti.
- 8.3 Tramite la funzione social, inoltre, gli Utenti che hanno partecipato a una Corsa in quanto Passeggeri hanno la possibilità di attribuire una valutazione da 1 a 5 e di scrivere una breve recensione pubblica del Conducente. La media delle valutazioni degli Utenti costituirà la valutazione complessiva del Conducente.
- 8.4 Qualora i Contenuti non siano di dominio pubblico, possono presentare materiale autoriale e/o creativo oggetto della tutela prevista per il diritto d'autore e i diritti assimilati, la proprietà industriale e ogni altra privativa ("**Diritti IP**"), in applicazione dei requisiti di volta in volta previsti dalla normativa applicabile ed in vigore ("**Materiale Autoriale**"). La titolarità del diritto morale ad essere riconosciuto quale autore del Materiale Autoriale si presume essere dell'Utente che ha caricato il Contenuto sull'App, ovvero del diverso soggetto indicato dall'Utente sull'App sotto la propria esclusiva responsabilità.
- 8.5 Qualora i Contenuti contengano Materiale Autoriale, la relativa pubblicazione sull'App non pregiudica in alcun modo la titolarità dei Diritti IP dell'Utente o del diverso soggetto indicato dall'Utente come autore del Materiale Autoriale.
- 8.6 Al solo fine di utilizzare l'App, gli Utenti concedono alla Società una licenza di utilizzo dei Contenuti non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, *royalty free* e valida senza limiti territoriali per qualsiasi scopo

aziendale in relazione all'utilizzo, alla fornitura o al miglioramento dell'App, dei Servizi o di qualsiasi sviluppo ulteriore degli stessi. Nel contesto di tale licenza, la Società è autorizzata a raccogliere, utilizzare, distribuire, modificare, eseguire, copiare, rappresentare o mostrare pubblicamente, tradurre e creare opere derivate dai Contenuti, per. La licenza cessa di essere efficace alla cessazione del rapporto contrattuale tra la Società e gli Utenti.

## 9. SEGNALAZIONE E AZIONE DEI CONTENUTI

- 9.1** Conformemente al Regolamento UE 2065/2022 del 19 ottobre 2022 ("**Regolamento sui Servizi Digitali**"), la Società ha predisposto una procedura di "*Notice and Action*" volta a consentire agli Utenti di segnalare i Contenuti in App ritenuti illegali e/o incompatibili con le presenti Condizioni Generali.
- 9.2** La procedura di "*Notice and Action*" è accessibile cliccando [qui](#).
- 9.3** In caso di visualizzazione sull'App di un "Contenuto Illegale" o di un "Contenuto Incompatibile" (come definiti nella procedura), per favorire la sicurezza e l'affidabilità di Wegoo, gli Utenti sono invitati a comunicare immediatamente alla Società la presenza dello stesso, seguendo la procedura di "*Notice and Action*".
- 9.4** Per qualsiasi informazione aggiuntiva rispetto a procedure, misure e strumenti di verifica e moderazione a seguito della segnalazione di "Contenuti Illegali" o di "Contenuti Incompatibili" presenti sull'App, la Società invita gli Utenti a consultare la documentazione predisposta e accessibile [qui](#).

## 10. SPESE RELATIVE ALLE CORSE

- 10.1** Gli Utenti, per potere fruire dei Servizi, sono tenuti a registrarsi al gestore di pagamenti selezionato dalla Società ("**Gestore di Pagamenti**"). La registrazione al servizio offerto dal Gestore di Pagamenti avviene tramite l'App su una pagina dedicata, dove l'Utente deve aderire alle condizioni generali di servizio e all'informativa privacy del Gestore di Pagamenti, che disciplinano il rapporto che si instaura e intercorre direttamente tra l'Utente e il Gestore di Pagamenti ("**Contratto Gestore di Pagamenti**").
- 10.2** Ogni Passeggero si impegna a corrispondere al Conducente un importo per avere usufruito della Corsa ("**Prezzo Corsa**"). Il Prezzo Corsa costituisce un mero contributo del Passeggero alle spese sostenute dal Conducente e non il pagamento di un servizio, fatta eccezione per la Commissione.
- 10.3** Il Prezzo Corsa che il singolo Passeggero deve corrispondere al Conducente è determinato sulla base di una stima delle spese totali a carico del Conducente per la Corsa. Tali spese sono calcolate a partire dalle informazioni relative al Veicolo fornite dal Conducente (e.g. classe di emissione, immatricolazione, stato di manutenzione ecc.) e dalla distanza totale della Corsa. Il Prezzo Corsa è stabilito dal Conducente sulla base delle spese totali stimate dalla Società.
- 10.4** Al momento della Prenotazione, il Gestore di Pagamenti addebiterà al Passeggero un importo pari al Prezzo Corsa stimato, in modalità di pre-autorizzazione e, solo al termine della Corsa, il Prezzo Corsa effettivamente dovuto dal Passeggero sarà accreditato al Conducente.
- 10.5** Il Passeggero avrà diritto alla restituzione del Prezzo Corsa corrisposto:
- 10.5.1** laddove cancelli la Prenotazione entro i termini previsti dal successivo articolo 13.3.1; ovvero
- 10.5.2** anche oltre i termini previsti dall'articolo 13.3.1, laddove il Passeggero impossibilitato a partecipare alla Corsa abbia inviato una richiesta di restituzione direttamente al Conducente e il Conducente abbia accettato di procedere alla restituzione del Prezzo Corsa.
- 10.6** Gli Utenti riconoscono che la Società è giuridicamente estranea al Contratto Gestore di Pagamenti e non assume alcuna responsabilità con riferimento all'adempimento da parte del Gestore di Pagamenti delle obbligazioni dal medesimo assunte nei confronti degli Utenti, in quanto la Società non intermedia i pagamenti che avvengono direttamente tra il Conducente e il Passeggero per il tramite del Gestore di Pagamenti.

## 11. COMMISSIONE DELLA SOCIETÀ

- 11.1** Per i Servizi offerti, la Società trattiene una commissione nella misura indicata nell'[Allegato 11.1](#) sul Prezzo Corsa ("**Commissione**"). La Commissione è corrisposta dal Passeggero alla Società tramite il Gestore di Pagamenti, al momento del perfezionamento del pagamento del Prezzo Corsa.

**11.2** Gli Utenti accettano che l'importo della Commissione potrà variare nel tempo a seconda delle esigenze della Società. Gli Utenti sono, quindi, invitati a consultare il Sito per ottenere maggiori informazioni sulle Commissioni e rimanere sempre aggiornati.

## **12. RITARDO E CANCELLAZIONE DELLA CORSA**

**12.1** Gli Utenti prendono atto e accettano che in caso di ritardo del Conducente superiore a 15 (quindici) minuti, i Passeggeri avranno diritto di annullare la Prenotazione e (b) in caso di ritardo di un Passeggero superiore a 15 (quindici) minuti, il Conducente avrà diritto a cancellare la Prenotazione.

**12.2** A seguito dell'annullamento o cancellazione della Prenotazione, i Posti torneranno ad essere disponibili sull'App per consentire ad altri Utenti-Passeggeri di effettuare una Prenotazione (anche all'ultimo minuto, per esempio tramite la funzionalità Just In Time).

**12.3** In nessun caso il Conducente avrà diritto al Prezzo Corsa in caso di annullamento o cancellazione della Prenotazione dovuti al suo ritardo.

**12.4** Per conoscere maggiori dettagli sulle conseguenze per gli Utenti in caso di ritardo, la Società invita gli Utenti a consultare il documento sulle politiche in materia di ritardo predisposto dalla Società e accessibile [qui](#).

## **13. IMPEGNI DEGLI UTENTI**

**13.1** Impegni degli Utenti. Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali, per tutta la durata delle stesse, l'Utente si impegna a:

**13.1.1** mantenere strettamente riservate e non rendere disponibili a terzi le proprie credenziali di accesso all'Account;

**13.1.2** non inserire nella Registrazione né sull'App, né comunicare alla Società per qualsiasi ragione, Dati Personali di terzi, dati falsi, di fantasia o comunque volutamente non corretti o veritieri;

**13.1.3** mantenere tempestivamente aggiornate le proprie informazioni, eventualmente comunicando alla Società, tramite l'App o all'indirizzo e-mail della Società, la modifica del proprio Account;

**13.1.4** utilizzare l'App in conformità alla normativa applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati personali cd. GDPR, al Regolamento sui Servizi Digitali e al Codice dei Consumatori), alle Condizioni Generali e alle eventuali ulteriori istruzioni fornite dalla Società (anche attraverso l'App) o da terzi (e.g. eventuali partner della Società);

**13.1.5** utilizzare l'App unicamente in qualità di "consumatori", al di là della propria attività professionale, senza fini commerciali né di lucro (cfr. Codice dei Consumatori);

**13.1.6** non utilizzare l'App in maniera fraudolenta e/o lesiva dei diritti e della reputazione commerciale della Società e/o di terzi (e.g. degli altri Utenti in caso di recensioni o Contenuti condivisi in App);

**13.1.7** non caricare alcun "Contenuto Illegale" o "Contenuto Incompatibile", così come definiti all'articolo 9;

**13.1.8** non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a pregiudicare in qualunque modo il corretto funzionamento dell'App.

**13.2** Impegni dei Conducenti. In aggiunta a quanto previsto al paragrafo precedente, quando l'Utente agisce come Conducente, si impegna a:

**13.2.1** rispettare tutte le leggi, i regolamenti, i codici e le normative applicabili in materia di circolazione stradale, inter alia il Codice della Strada;

**13.2.2** disporre di documenti di guida validi ed efficaci al momento della Corsa (e.g. essere titolare di una patente di guida valida ed efficace; essere munito di libretto di circolazione e di certificato di assicurazione per la responsabilità civile validi);

**13.2.3** utilizzare un Veicolo in buono stato e autorizzato a circolare (e.g. disporre di revisione aggiornata);

- 13.2.4** fornire tutte le informazioni necessarie richieste in fase di Registrazione, e anche successivamente, sul Veicolo e mantenerle tempestivamente aggiornate (e.g. modello del Veicolo, classe di consumo, targa ecc.);
- 13.2.5** utilizzare unicamente un Veicolo che possiede o è autorizzato ad utilizzare da parte del proprietario stesso per effettuare la Corsa;
- 13.2.6** essere l'effettivo Conducente del Veicolo oggetto dell'Annuncio;
- 13.2.7** pubblicare unicamente Annunci di Corse che verranno effettuate;
- 13.2.8** in caso di modifiche o di impossibilità ad effettuare la Corsa, agire tempestivamente per modificare o eliminare l'Annuncio della Corsa e comunque entro (a) 48 (quarantotto) ore prima dell'orario di partenza previsto per Corse di distanza superiore o pari a 100 Km, o (b) 24 (ventiquattro) ore prima dell'orario di partenza previsto per Corse di distanza inferiore a 100 Km. Decorsi tali termini, il Conducente non potrà più modificare né eliminare l'Annuncio;
- 13.2.9** rispettare i dettagli dell'annuncio della Corsa, tra cui gli orari e i punti di partenza/incontro e di arrivo;
- 13.2.10** rispettare e non superare il numero di Posti disponibili indicati nell'Annuncio;
- 13.2.11** in caso di ritardo del/i Passeggero/i, attendere il/i Passeggeri/o al punto d'incontro concordato per almeno 15 (quindici) minuti dopo l'orario concordato, allo scadere dei quali il Conducente sarà libero di cancellare la Prenotazione del/i Passeggero/i;
- 13.2.12** non generare alcun profitto grazie all'utilizzo dell'App.

**13.3** Impegni dei Passeggeri. Quando l'Utente agisce come Passeggero, si impegna a:

- 13.3.1** in caso di modifiche o di impossibilità a prendere parte alla Corsa, informare tempestivamente il Conducente e/o cancellare la Prenotazione comunque entro (a) 48 (quarantotto) ore prima dell'orario di partenza previsto per Corse di distanza superiore o pari a 100 Km, o (b) 24 (ventiquattro) ore prima dell'orario di partenza previsto per Corse di distanza inferiore a 100 Km. Decorsi tali termini, il Passeggero non potrà più modificare né cancellare la Prenotazione;
- 13.3.2** rispettare i dettagli dell'annuncio della Corsa, tra cui gli orari e il punto d'incontro;
- 13.3.3** rispettare e non superare il numero di Posti disponibili indicati nell'annuncio della Corsa;
- 13.3.4** in caso di Porta un Amico, fare sì che i passeggeri terzi prendano visione dell'Informativa Privacy e raccogliere il consenso dei terzi passeggeri al trattamento dei loro dati personali sulla base dell'Informativa Privacy stessa;
- 13.3.5** in caso di ritardo del Conducente, attenderlo al punto d'incontro concordato per almeno 15 (quindici) minuti dopo l'orario concordato, allo scadere dei quali, il Passeggero sarà libero di annullare la prenotazione della Corsa;
- 13.3.6** pagare il Prezzo Corsa al termine della stessa;
- 13.3.7** attribuire al Conducente un punteggio per la Corsa effettuata che rispecchi la qualità della stessa.

**13.4** Conseguenze in caso di inadempimento. Per la durata massima prevista dalla normativa applicabile, in caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al presente articolo 13, ovvero in caso di segnalazione di un possibile inadempimento (anche per il tramite della procedura di "Notice and Action" di cui all'articolo 9):

- 13.4.1** l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da ogni conseguenza pregiudizievole (e.g. danni e richieste di risarcimento o di indennizzo) che possano derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, gli Utenti) in ragione di, o comunque connesse, a tale inadempimento;
- 13.4.2** la Società – a propria insindacabile discrezione – si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo dell'App e dei Servizi da parte dell'Utente, per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio all'inadempimento e/o alla mancata conformità che ha causato la sospensione dei Servizi, ovvero, di applicare le restrizioni individuate in conformità con il Regolamento sui Servizi Digitali. La Società invita

gli Utenti a consultare la documentazione relativa alle restrizioni applicabili, accessibile al seguente [link](#).

#### **14. RECLAMO DEGLI UTENTI E CLAUSOLA ARBITRALE**

- 14.1** Al termine della Corsa, i Passeggeri riceveranno una notifica in App per confermare la positiva conclusione della Corsa ovvero per aprire un reclamo.
- 14.2** Gli Utenti potranno aprire un reclamo per segnalare alla Società violazioni delle presenti Condizioni Generali da parte degli Utenti ovvero per segnalare ulteriori problemi connessi all'utilizzo di Wegoo seguendo la procedura di reclamo predisposta dalla Società e accessibile [qui](#).
- 14.3** Il reclamo sarà gestito dalla Società, la quale raccoglierà le informazioni opportune presso gli Utenti e agirà in qualità di terzo imparziale, valutando la situazione secondo buon senso ed equità.
- 14.4** Nel caso in cui la procedura di reclamo abbia un esito positivo per il Passeggero, quest'ultimo avrà diritto al rimborso del Prezzo Corsa, nei tempi tecnici strettamente necessari allo storno del pagamento che dipendono dal Gestore di Pagamenti. Viceversa, il Conducente avrà diritto a vedersi riconoscere il Prezzo Corsa dal Passeggero.
- 14.5** È fatto salvo il diritto degli Utenti di adire l'autorità giurisdizionale competente.

#### **15. GARANZIA DI WEGOO**

- 15.1** La Società si impegna a (i) fornire la Licenza dell'App e i Servizi in forma conforme ai requisiti, oggettivi e soggettivi, previsti dagli articoli 135-*octies* e seguenti del Codice dei Consumatori; e (ii) aggiornare la Licenza e i Servizi, al fine di mantenerne la conformità ai sensi del punto (i) che precede, previa comunicazione agli Utenti di tali aggiornamenti e delle relative istruzioni d'installazione, evidenziando le eventuali conseguenze in mancanza d'installazione degli aggiornamenti da parte degli Utenti entro un termine congruo.
- 15.2** La conformità di cui al precedente articolo 15.1 è garantita per il periodo di durata del Contratto di cui all'articolo 16.
- 15.3** In caso di difetto di conformità, gli Utenti devono informare la Società in forma scritta, come previsto dall'articolo 21, fornendo ogni informazione idonea a descrivere il difetto riscontrato. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dalla Società si prescrive nel termine di 26 (ventisei) mesi dall'ultimo utilizzo della Licenza o dei servizi da parte degli Utenti interessati.
- 15.4** Gli Utenti si impegnano a collaborare con la Società, per quanto ragionevolmente possibile e necessario al fine di accertare se la causa del difetto di conformità della Licenza per la fruizione dell'App e/o dei Servizi risieda nell'ambiente digitale degli Utenti stesso e, nei limiti dei mezzi tecnicamente disponibili, che siano meno intrusivi per gli Utenti. In caso di inadempimento da parte degli Utenti al presente obbligo, e nei limiti di quanto indicato all'articolo 1.4, gli Utenti prendono atto che l'onere della prova riguardo all'esistenza del difetto di conformità sarà a loro esclusivo carico. Al di fuori di questi casi, l'onere della prova graverà sulla Società.
- 15.5** In caso di difetto di conformità, gli Utenti hanno il diritto di richiedere il ripristino della conformità senza spese o inconvenienti entro un termine congruo. Nel caso in cui: (i) il ripristino della conformità fosse impossibile o eccessivamente oneroso, (ii) la Società non provveda al ripristino e/o ha dichiarato di non volere provvedervi, (iii) nonostante i tentativi di ripristino della Società, il difetto di conformità persista o si ripresenti, o (iv) il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata risoluzione del Contratto; gli Utenti hanno diritto alla risoluzione del Contratto.

#### **16. DURATA E RECESSO DALLA PIATTAFORMA, RISOLUTIVA ESPRESSA ED EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

- 16.1** Il Contratto produce i suoi effetti dalla data di sottoscrizione fino alla cancellazione dell'Account da parte dell'Utente o della Società, fermo restando quanto di seguito previsto.
- 16.2** L'Utente può recedere dal Contratto esercitando il diritto di recesso previsto dall'articolo 52 del Codice dei Consumatori entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto. In tal caso l'Utente non sarà tenuto a fornire alcuna motivazione, né dovrà sostenere costi aggiuntivi.



- 16.3** Ciascuna parte ha diritto di recedere dal presente Contratto, mediante comunicazione scritta contenente la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dal Contratto, con un preavviso di 15 (quindici) giorni.
- 16.4** Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge o dal presente Contratto, la Società ha diritto di risolvere il Contratto, mediante comunicazione scritta indirizzata all'Utente, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, con effetto immediato in caso di ripetuto inadempimento, o, con congruo preavviso in caso di unico inadempimento, da parte dell'Utente ad uno dei seguenti articoli: 9 (Segnalazione e Azione dei Contenuti), 13 (Impegni degli Utenti) e 18 (Diritti IP).
- 16.5** Immediatamente a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, l'Utente non potrà più accedere all'App e fruire della Licenza né dei Servizi e dovrà astenersi dall'utilizzare i Diritti IP della Società.
- 16.6** L'Utente prende atto che rimangono impregiudicati i diritti relativi ai Dati Personali raccolti dalla Società previsti dall'Informativa Privacy, che la Società invita l'Utente a consultare.
- 16.7** La Società si riserva il diritto di cancellare ogni Account che risulti essere non utilizzato per un periodo continuativo di almeno 1 (un) anno. In tal caso, la Società invierà una comunicazione all'indirizzo e-mail associato all'Account dell'Utente avvisando quest'ultimo della possibile cancellazione. Laddove l'Utente non risponda a tale comunicazione per confermare la sua volontà di mantenere attivo l'Account, la Società provvederà alla definitiva cancellazione dello stesso.

## **17. PRIVACY**

- 17.1** Gli Utenti prendono atto ed accettano che i propri Dati Personali comunicati alla Società ai fini dell'utilizzo dei Servizi saranno trattati dalla Società in conformità all'Informativa Privacy e nel rispetto del GDPR.
- 17.2** La Società si riserva di anonimizzare i Dati Personali degli Utenti, mediante processi irreversibili che non consentono in alcun modo di risalire all'identità dell'Utente, e di utilizzare tali dati anonimi, a seguito della cessazione delle Condizioni Generali, in forma aggregata, per finalità strettamente analitiche e statistiche relative al proprio business e/o per supportare la crescita di Ride2Share e/o per la condivisione di analisi dei dati con i propri clienti.

## **18. DIRITTI IP**

- 18.1** Gli Utenti riconoscono che i diritti di proprietà intellettuale e industriale del Sito e dell'App ("**Diritti IP**") sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della Società.
- 18.2** Gli Utenti si impegnano, pertanto, per tutta la durata del Contratto, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a:
- 18.2.1** utilizzare i Diritti IP del Sito e dell'App unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nelle Condizioni Generali e conformemente alle obbligazioni quivi assunte;
  - 18.2.2** utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi, ivi inclusi altri Utenti, di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità o la possibilità di utilizzo dei Diritti IP del Sito e dell'App;
  - 18.2.3** non copiare, modificare, eseguire operazioni di *reverse engineering* sul Sito e sull'App e i connessi Diritti IP;
  - 18.2.4** non ledere e/o indebolire in alcun modo i Diritti IP della Società.
- 18.3** Gli Utenti si impegnano a comunicare immediatamente e per iscritto alla Società ogni atto o fatto di terzi (ivi inclusi altri Utenti) lesivo o anche solo potenzialmente pregiudizievole dei Diritti IP del Sito e dell'App.

## **19. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 19.1** Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, la Società ha ideato e gestisce Wegoo, di cui è titolare, e fornisce i Servizi. In nessun caso la Società partecipa alle decisioni degli Utenti circa l'utilizzo dei Servizi.
- 19.2** Gli Utenti prendono atto e accettano che la Società non è parte dei rapporti che si instaurano tra gli Utenti e tra gli Utenti ed eventuali terzi (ivi inclusi fornitori terzi di servizi), i quali potranno essere regolati da norme di legge e/o da eventuali separati accordi, anche verbali o per comportamenti

concludenti, conclusi tra gli Utenti e tra gli Utenti e tali soggetti terzi. Pertanto, la Società non assume alcuna responsabilità derivante dall'eventuale inadempimento a obblighi derivanti dalla fruizione dei Servizi, posti in essere da altri Utenti o da terzi nei confronti degli Utenti.

**19.3** Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1229 c.c., salvo dolo o colpa grave, la Società non è responsabile per alcuna attività, fatto o atto, informazione o dato eseguito/inserito dagli Utenti tramite l'App. In particolare, gli Utenti accedono all'App, utilizzano i Servizi, interagiscono con gli altri Utenti e – in generale – inseriscono dati, documenti e informazioni nell'App in totale autonomia e sotto la propria esclusiva responsabilità. La Società non è pertanto responsabile, a titolo contrattuale o extracontrattuale, per qualsiasi danno (diretto, indiretto) e qualsiasi perdita (di reddito, di profitti, di avviamento, di dati, di contratti, di impiego di denaro), derivanti da:

**19.3.1** l'uso e/o dall'impossibilità di utilizzo dell'App e/o dei Servizi;

**19.3.2** l'accesso e l'utilizzo dell'App da parte di persone non autorizzate;

**19.3.3** la condivisione sull'App di "Contenuti Illegali" e/o "Contenuti Incompatibili" come definiti all'articolo 9, che non siano oggetto di adeguata e tempestiva segnalazione ai sensi della procedura richiamata dal medesimo articolo;

**19.3.4** l'accesso e la diffusione delle informazioni relative al Veicolo, nonché dei Dati Personali ad altri Utenti e/o a terzi che non sono legittimati a conoscerli;

**19.3.5** la titolarità, l'accuratezza e la veridicità delle informazioni caricate sull'App;

**19.3.6** il contenuto degli Annunci e le modalità di svolgimento delle Corse in quanto determinate dagli Utenti stessi;

**19.3.7** il mancato adempimento da parte degli Utenti agli obblighi assunti nei confronti degli altri Utenti in virtù delle presenti Condizioni Generali e della normativa vigente.

## **20. MODIFICHE**

**20.1** In caso di modifica del presente Contratto, gli Utenti prendono atto e concordano che:

**20.1.1** qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico dell'App (e.g. modalità di inserimento dei dati, di accesso, caricamento dei Contenuti), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le parti, senza che gli Utenti possano eccepire alcunché, riconoscendo alla Società il potere di aggiornare o migliorare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con i soggetti che accedono ai Servizi;

**20.1.2** qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni del Contratto, da riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili, o sia volta a tutelare gli Utenti da frodi, *malware*, spam, violazioni dei dati o rischi per la sicurezza informatica, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché;

**20.1.3** in tutti gli altri casi, la modifica proposta dalla Società diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 15 (quindici) giorni (o maggiore se necessario per consentire agli Utenti di effettuare adeguamenti tecnici o commerciali per conformarsi alle modifiche) dalla comunicazione da parte della Società a mezzo e-mail, fermo restando il diritto di recedere degli Utenti da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

**20.2** È onere degli Utenti verificare di volta in volta la versione vigente delle presenti Condizioni Generali che sarà pubblicata e in ogni tempo accessibile sull'App e al Sito.

## **21. COMUNICAZIONI**

**21.1** Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali indirizzata alla Società dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo PEC o raccomandata A.R., e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, purché sia indirizzata a:

Ride2Share S.r.l.,

via Oslavia 39/B,

00195, Roma,

c.a. Dott. Alessandro Lumicisi

e-mail: ride2sharesrl@gmail.com

PEC: ride2share@legalmail.it

**21.2** Il servizio di assistenza di Wegoo è disponibile 24/7, ai seguenti canali: via e-mail [wegoo.support@gmail.com](mailto:wegoo.support@gmail.com), via chat direttamente in App e al seguente numero di telefono +393518649471

## **22. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

**22.1** Il presente Contratto è regolato dalla Legge italiana.

**22.2** Per qualsiasi controversia relativa al Contratto, ivi comprese la sua esecuzione, interpretazione e/o cessazione a qualsiasi titolo, è competente in via esclusiva il Foro del domicilio dell'Utente, fatta salva la possibilità per l'Utente di scegliere di adire il Foro di Roma.

**22.3** La Società ricorda agli Utenti che, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013, e senza alcun vincolo nei casi previsti dalla normativa nazionale di volta in volta applicabile, l'Utente potrà trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

## **23. MISCELLANEA**

**23.1** (*Sopravvivenza*) Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, del Contratto sono per legge o per provvedimento giudiziale dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le parti. In ogni caso, le parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.

**23.2** (*Tolleranza*) Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dal Contratto, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra parte, non pregiudicherà in alcun modo la parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.

**23.3** (*Cessione*) La Società può validamente cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o per qualsiasi motivo, il Contratto ovvero qualsiasi diritto o obbligo da esso derivante, senza che sia necessario il preventivo consenso degli Utenti.

**23.4** (*Cessione a terzi*) Gli Utenti non potranno cedere o trasferire a terzi il Contratto, né gli obblighi o i diritti dallo stesso derivanti.

**ALLEGATO 11.1 – COMMISSIONI DI SERVIZIO**

<b>DISTANZA CORSA (Km)</b>	<b>IMPORTO COMMISSIONE (€)</b>
< 100 Km	€ 1,50
Tra 100 e 200 Km	€ 2,50
Tra 200 e 300 Km	€ 3,50
Tra 400 e 500 Km	€ 4,50
> 501 Km	€ 5,50